



Uitleg: Slim mobiel bellen in buitenland

Menig vakantieganger wordt bij thuiskomst geconfronteerd met een hoge mobiele telefoonrekening. Mobiel bellen in het buitenland blijkt veel duurder dan verwacht. Dit komt doordat er kosten voor 'roaming' in rekening worden gebracht, ofwel voor het gebruik van het netwerk van een buitenlandse aanbieder.

Betalen voor bellen en gebeld worden

1 Gebeld worden in het buitenland

De beller kan van te voren niet zien waar de gebelde zich bevindt, in Nederland of in het buitenland. Daarom is afgesproken dat als de gebelde in het buitenland is, deze de kosten vanaf de grens betaalt. De beller betaalt alleen de kosten voor het bellen binnen Nederland, de gebelde de afwikkeling van het gesprek in het buitenland.

2 Bellen in het buitenland

Belt u zelf mobiel vanuit het buitenland, dan betaalt u het tarief van de Nederlandse aanbieder plus de vergoeding die de buitenlandse aanbieder vraagt voor het gebruik van zijn netwerk. Ook als u belt naar iemand die zich in hetzelfde land bevindt. Het bellen verloopt namelijk altijd via Nederland.

3 Betalen voor ontvangen voicemails

Degene die een bericht op uw voicemail inspreekt, betaalt alleen de kosten voor het bellen binnen Nederland; u draait op voor het gedeelte van de grens naar uw toestel en van het toestel naar de voicemail-computer in Nederland. Door de voicemail uit te zetten voordat u naar het buitenland gaat, kunt u veel kosten besparen. Soms kunt u dit zelf doen, soms alleen de mobiele telefoonaanbieder.

4 Geen extra kosten voor ontvangen sms'jes

Sms-berichten zijn een beter betaalbaar alternatief voor voicemail. Voor de sms'jes die u verstuurt vanuit het buitenland, betaalt u bovenop het tarief van de Nederlandse aanbieder de vergoeding die de buitenlandse aanbieder vraagt voor het gebruik van zijn netwerk. Het versturen van sms'jes vanuit het buitenland is dus duurder het versturen van sms'jes in Nederland, maar in het algemeen voordeliger dan mobiel bellen.

5 Keuze van het netwerk

Uw mobiele telefoon kiest meestal automatisch het netwerk van een bepaalde buitenlandse aanbieder. U kunt dit zien aan het gratis welkomstsms'je dat u ontvangt zodra u de grens over bent.

Let op: dit is niet altijd het goedkoopste netwerk in dat land!

De kosten voor de verschillende buitenlandse netwerken kunnen onderling behoorlijk verschillen. Het loont dus de moeite om vooraf de mogelijkheden en tarieven op te vragen en een bewuste keuze voor een buitenlands netwerk te maken.

U kunt handmatig het netwerk van uw keuze instellen. Raadpleeg hiervoor de handleiding van de mobiele telefoon.

6 Alternatieven

In plaats van mobiel te bellen in het buitenland kan het goedkoper zijn om een gewone telefoonkaart te kopen en gebruik te maken van telefooncellen in het buitenland.

Ook kunt u ter plekke een prepaid-simkaart kopen. U kunt dan, vooral voor lokale gesprekken, vaak veel goedkoper bellen, maar u bent dan niet meer bereikbaar op uw eigen (Nederlandse) mobiele nummer. Degene die u vanuit Nederland opbelt moet meer betalen, omdat diegene dan naar een buitenlands mobiel nummer belt.

7 Informatie over tarieven bellen/gebeld worden in buitenland

U kunt bij uw eigen aanbieder terecht voor actuele informatie over de tarieven van het bellen en gebeld worden in het buitenland, bijvoorbeeld bij de klantenservice of op de website. De Europese Commissie heeft ook een overzicht op haar website gepubliceerd van de diverse tarieven voor bellen van en naar Europese landen.

8 Let op!

- Tarieven kunnen regelmatig veranderen, soms zelfs per dag of per uur. Informeer bij de aanbieder naar de geldigheid van de tarieven.
- Zorg dat u bij het opvragen van de tarieven een volledig beeld krijgt van de kosten van het gebruik van de mobiele telefoon in het buitenland (starttarief, de tarieven voor bellen en gebeld worden in de piek- en daluren, de tarieven voor sms-en en voor het afluisteren van de voicemail).
- Piek- en daluren kunnen bij het buitenlandse netwerk anders zijn dan bij de Nederlandse aanbieder.
- Het kan zo zijn dat gesprekken niet per seconde worden afgerekend, zoals in Nederland gebruikelijk is, maar per hele minuut. Een gesprek van 1 minuut en 1 seconde kost dan evenveel als een gesprek van 2 minuten. Vooral bij korte gesprekken pakt dit relatief duur uit.
- Bellen in het buitenland bellen met een beltegoed (prepaid) is soms anders dan met een abonnement (bijvoorbeeld de wijze van betalen). Informeer hierover bij uw eigen aanbieder.

→ **Meer infobladen en voorbeeldbrieven vindt u op www.consuwijzer.nl**

